SPS SRL
SOFTWARE HOUSE

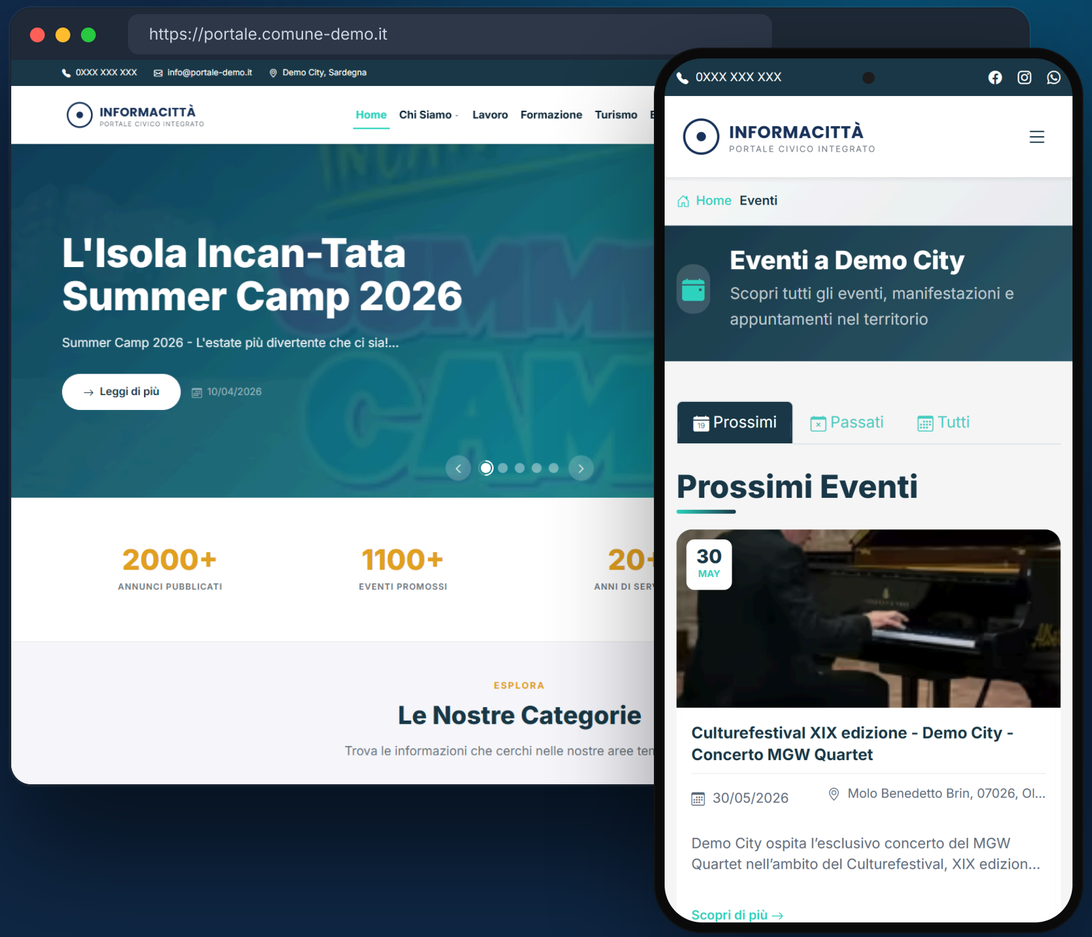
INFORMACITTÀ
SUITE CIVICA INTEGRATA

Informa Città.

Un'unica piattaforma per il portale del cittadino, il gestionale operatori e la prenotazione sportelli.

- Portale pubblico
- Gestionale operatori
- Prenotazione sportelli
- Newsletter integrata

ANNO	SETTORE	CATEGORIA	LINGUE	COPERTURA
2026	PA locale · Comuni	Sistema integrato	IT · EN · AR	Tutta Italia



DA DOVE PARTIAMO

Tre problemi quotidiani per chi gestisce un Comune.

Sportello, portale, CRM: storicamente tre mondi separati che non parlano fra loro. InformaCittà nasce per ricucirli.

01

Il cittadino non trova ciò che cerca

Eventi, annunci, bandi e moduli di servizio sono distribuiti su pagine vecchie, PDF e bacheche fisiche. Il digitale del Comune non riflette il livello di servizio atteso oggi.

02

L'operatore inserisce due volte gli stessi dati

La prenotazione fatta dal portale arriva via mail, viene ricopiata nel gestionale, poi nel calendario. Il rischio di errore cresce, il tempo si perde, la qualità cala.

03

I dati sono frammentati in silos

Anagrafiche, schede CV, imprese, pratiche e appuntamenti vivono in sistemi diversi. Estrarre un report di sintesi richiede ore o giornate di lavoro manuale.

LA NOSTRA MISSIONE

Riunire portale pubblico, gestionale operatori e prenotazione sportelli in un'unica piattaforma, coerente per il cittadino e semplice per chi lavora dietro lo sportello.

TRE PRINCIPI

Come abbiamo progettato la suite.

Non un altro CMS. Una piattaforma costruita attorno a chi la usa: cittadini da una parte, operatori dall'altra.

01

Cittadino al centro

Layout responsive, multilingua e accessibile. Ogni servizio è raggiungibile in massimo tre tap. La prenotazione di uno sportello richiede meno tempo che spedire un'email.

02

Operatore sgravato

Interfacce a tabella veloci, ricerca full-text immediata, scorciatoie da tastiera. Quel che il cittadino fa online compare già pronto sul gestionale, senza copia-incolla.

03

Dati sotto controllo

Una sola fonte di verità per anagrafiche, pratiche e prenotazioni. Sincronizzazione bidirezionale via API autenticate. Audit log e gestione granulare dei ruoli.

L'ARCHITETTURA

Tre strati, un solo prodotto.

Front-end, applicazione, integrazioni. Disaccoppiati, ma in conversazione costante.

01 PRESENTAZIONE

Portale pubblico + App mobile

Sito multilingua per il cittadino con esperienza mobile installabile come app. Editorial workflow per la redazione, scheduling pubblicazione, SEO e cookie compliance. Si gestisce tutto senza interventi tecnici esterni.

CMS enterprise · Design system proprietario · App installabile

02 LOGICA

Gestionale operatori e CRM

Postazione di lavoro su interfaccia reattiva server-side: anagrafiche cittadini, pratiche, schede CV, imprese, calendario sportelli, sessioni Internet Point e reportistica. Una sola applicazione, ruoli granulari, audit log.

Backoffice modulare · UI reattiva · Audit-ready

03 INTEGRAZIONE

Sync bidirezionale e servizi esterni

Sincronizzazione in tempo reale fra portale e gestionale via API autenticate. Connettori pluggable per newsletter, mappe pubbliche, archiviazione documenti, firma digitale, identità federate (SPID/CIE-ready).

API autenticate · Webhook · Single-token sync

FUNZIONALITÀ CHIAVE

Ciò che si tocca, per cittadini e operatori.

Portale multilingua

Italiano, inglese, arabo. Switch lingua persistente per cittadino, contenuti tradotti dalla redazione o ereditati con fallback intelligente.

Eventi & annunci

Pubblicazione editoriale con tab Prossimi · Passati · Tutti, ricerca per categoria, mappa sulle locandine geolocalizzate.

Prenotazione sportelli

Wizard guidato a step per il cittadino, calendario degli operatori dietro lo sportello, regole settimanali per tipo di servizio.

Anagrafiche & pratiche

16.000+ anagrafiche cercabili in tempo reale, fascicolo digitale del cittadino, esportazione PDF della scheda privacy.

Newsletter integrata

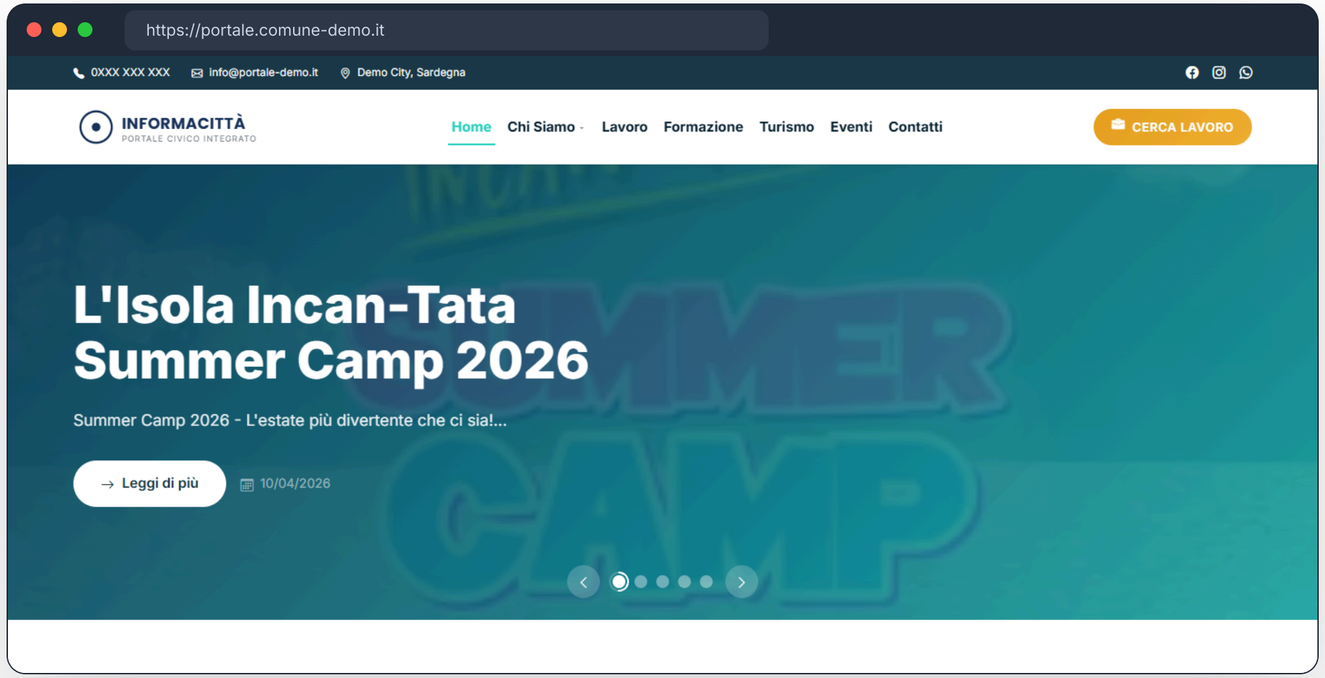
Iscrizione dal portale con scelta delle categorie d'interesse, composer visuale per la redazione, segmentazione e tracciamento.

Sicurezza & GDPR

Two-Factor Authentication obbligatoria per gli operatori, ruoli granulari, modulo consenso e cookie compliance integrati.

L'ESPERIENZA

Stessa coerenza su desktop e mobile.



DESKTOP · CITTADINO

Portale pubblico, contenuti editoriali, ricerca categorie



MOBILE ANDROID · CITTADINO

Prenotazione di uno sportello in 4 tap

SCELTE DI LUNGO PERIODO

Una piattaforma fatta per durare.

Le scelte tecniche dietro InformaCittà privilegiano l'**affidabilità di lungo periodo** rispetto all'effetto novità: tutto ciò che gira in produzione è oggi standard di mercato e lo sarà ancora fra dieci anni.

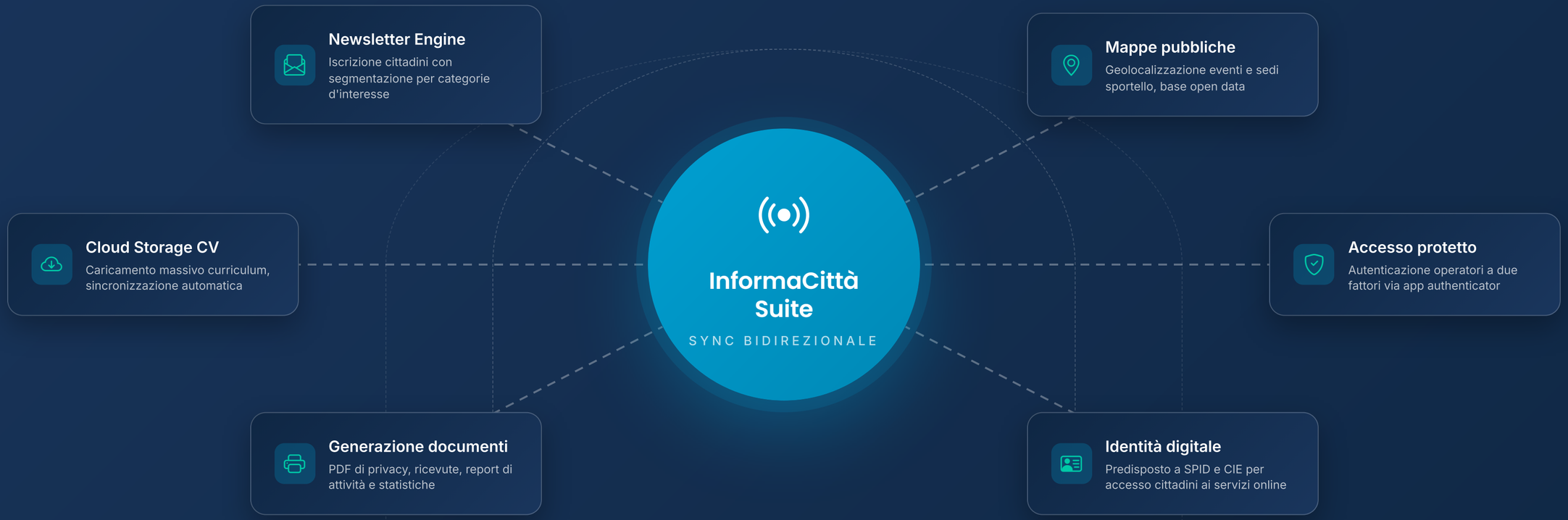
Nessun framework di nicchia, nessuna libreria abbandonata, nessun fornitore unico vincolante. Le competenze necessarie per la manutenzione sono presenti sul mercato del lavoro italiano.

Compriamo affidabilità, non hype. È il modo migliore di rispettare l'investimento pubblico.

- **Long-Term Support** — Rilasci LTS, security update garantiti
- **No vendor lock-in** — Codice aperto, fornitore sostituibile
- **Competenze diffuse** — Mercato del lavoro italiano
- **Architettura modulare** — Estendibile per moduli
- **API-first** — Integrabile con sistemi terzi
- **Mobile-ready** — App installabile multi-device
- **Security-by-design** — 2FA, audit log, ruoli granulari
- **Cloud-portable** — On-premise o cloud sovrano
- **Scalabilità orizzontale** — Carichi crescenti senza riscrivere

INTEGRAZIONI

Una piattaforma, tanti interlocutori.



I NUMERI

Cosa misuriamo, cosa otteniamo.

16.000+

Anagrafiche cittadini gestite in produzione, ricercabili in tempo reale

3

Lingue attive sul portale: italiano, inglese, arabo, con switcher cittadino

< 2s

Latenza media della sincronizzazione bidirezionale portale↔gestionale

5

Sportelli configurabili (Lavoro · Immigrazione · Imprese · Sociale · Formazione) con regole settimanali e operatori multipli

OVUNQUE SIA IL TUO COMUNE

InformaCittà arriva fino a te.

Analisi dei requisiti, deploy in produzione, formazione degli operatori e manutenzione continuativa: tutto può essere erogato in remoto, su qualsiasi Comune del territorio nazionale. Un solo referente, contratto trasparente, time-to-launch dichiarato in offerta.

- Operiamo in tutta Italia
- Deploy & supporto remoto
- Un solo referente dedicato

Richiedi una demo

SOFTWARE HOUSE
SPS SRL

EMAIL
sps@spssrl.net

TELEFONO
0789 645744

SEDE
Aeroporto Olbia Costa Smeralda
1° piano

WEB
spssrl.org/progetti